

# CANALBOX

by CANAL+ TELECOM



**INSTALLEZ ET UTILISEZ  
VOTRE BOX**

# SOMMAIRE

|          |  |             |
|----------|--|-------------|
| <b>1</b> | <b>DECOUVREZ</b> VOTRE BOX   | <b>P.5</b>  |
|          | A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX (ADSL/VDSL)                   | P.5         |
|          | A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX (FIBRE)                       | P.6         |
|          | PRESENTATION DE VOTRE BOX  | P.7         |
| <b>2</b> | <b>INSTALLEZ</b> VOTRE BOX (ADSL/VDSL)                             | <b>P.8</b>  |
|          | BRANCHEMENT DE LA BOX A LA LIGNE TELEPHONIQUE                      | P.8         |
|          | RACCORDEMENT DE LA BOX A VOTRE TELEPHONE                           | P.9         |
|          | ALIMENTATION DE VOTRE BOX  | P.10        |
| <b>3</b> | <b>CONNECTEZ</b> VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS                      | <b>P.11</b> |
|          | CONNEXION PAR WI-FI FACILE (WPS)                                   | P.11        |
|          | CONNEXION PAR WI-FI CLASSIQUE                                      | P.12        |
|          | CONNEXION PAR CABLE ETHERNET                                       | P.12        |
|          | COMMENT SELECTIONNER VOTRE RESEAU ?                                | P.13        |
|          | SUR PC / SUR MAC   | P.13        |
|          | SUR IOS  | P.14        |
|          | SUR ANDROID  | P.15        |
| <b>4</b> | <b>LE TELEPHONE</b> PUISSANCE CANAL                                | <b>P.16</b> |
| <b>5</b> | <b>RECOMMANDATIONS</b> ENVIRONNEMENT<br>ET SECURITE                | <b>P.17</b> |
| <b>6</b> | <b>INFOS EN +</b>  | <b>P.18</b> |
|          | EN CAS DE PROBLEME AVEC VOTRE CONNEXION INTERNET<br>USAGES AVANCES |             |
| <b>7</b> | <b>VOS CONTACTS</b>  | <b>P.19</b> |

## A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX

1 BOX COMPATIBLE Wi-Fi



1 GUIDE D'INSTALLATION



1 BLOC  
D'ALIMENTATION



1 CORDON DE  
LIGNE xDSL (GRIS)



1 ADAPTEUR  
TELEPHONIQUE



1 FILTRE



1 CORDON  
ETHERNET (JAUNE)



**Nous vous invitons à parcourir ce manuel pour vous aider dans l'installation de votre CANALBOX\*.**

Bien qu'elle soit facile à installer, votre CANALBOX peut prendre quelques minutes avant d'être opérationnelle lors de son installation.


Une fois cette installation terminée, votre CANALBOX vous permettra de profiter d'une connexion très haut débit<sup>(1)</sup> et de surfer en illimité.

Votre abonnement inclut également des appels illimités vers plus de 50 destinations<sup>(2)</sup>.

Pour plus de détails sur votre abonnement, rendez-vous sur les sites internet de CANALBOX.

[CANALBOX-CARAIBES.COM](http://CANALBOX-CARAIBES.COM)

[CANALBOX-REUNION.COM](http://CANALBOX-REUNION.COM)

 Temps d'installation estimé environ 10 à 15 minutes.

\* CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

(1) Sous réserve d'éligibilité technique. Hors zones éligibles fibre et VDSL2, CANALBOX est en ADSL. Plus d'informations sur les sites internet de CANALBOX.

(2) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait et liste des destinations : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur les sites internet de CANALBOX. 50 destinations : appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et métropole et 50 autres destinations fixes et mobiles (Métropole incluse), hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution.

## A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX

1 BOX COMPATIBLE Wi-Fi



1 GUIDE D'INSTALLATION



1 BLOC D'ALIMENTATION



1 CORDON DE LIGNE xDSL (GRIS)



1 ADAPTEUR TELEPHONIQUE



1 FILTRE



1 CORDON ETHERNET (JAUNE)



## A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK BOITIER FIBRE OPTIQUE

1 BOITIER FIBRE OPTIQUE



1 BLOC D'ALIMENTATION



1 CORDON ETHERNET (JAUNE)



1 CONNECTEUR OPTIQUE



## EN COMPLEMENT

**Un technicien interviendra directement chez vous pour l'installation de votre box fibre.**  
En cas de question sur l'installation de votre box ou de problème, contactez le service client CANALBOX, sinon passez directement au chapitre 3 (voir page 11 de ce manuel).

(i) En tant qu'ABONNE FIBRE, vous n'aurez ni besoin du CORDON DE LIGNE xDSL, ni du FILTRE.

## PRESENTATION DE VOTRE BOX



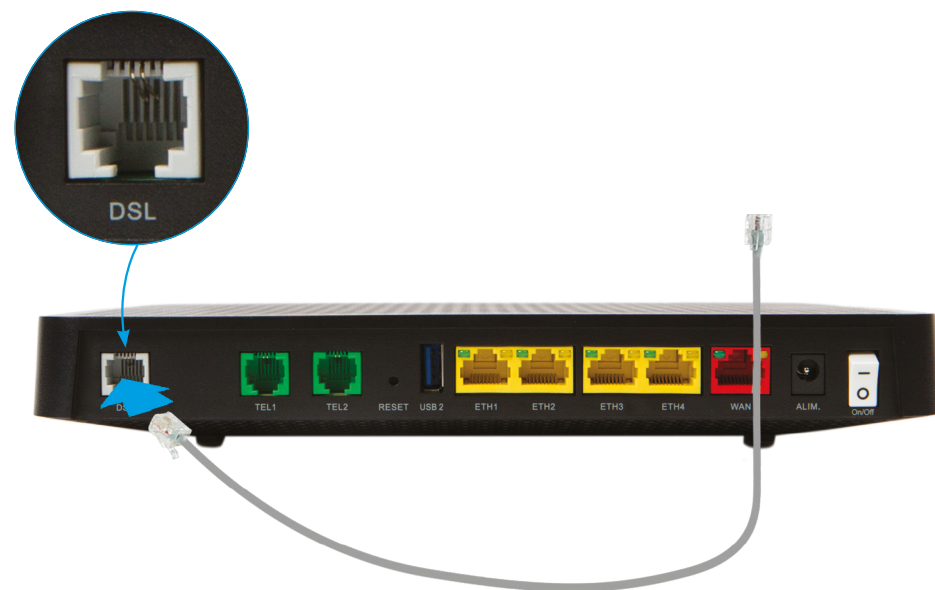
- |  |   |   |
|--|---|---|
| 1 Voyant de mise sous tension            | 7 Voyant de connexion Wi-Fi               | 13 Bouton de retour paramètre usine "RESET" |
| 2 Voyant de connexion "DSL/WAN"          | 8 Bouton Wi-Fi FACILE "WPS"               | 14 Port USB "USB 2"                         |
| 3 Voyant de connexion Internet           | 9 Bouton Wi-Fi "Wifi On/Off"              | 15 4 entrées câble Ethernet                 |
| 4 Voyant de connexion Ethernet           | 10 Port USB "USB 1"                       | 16 1 entrée câble Ethernet "WAN"            |
| 5 Voyant téléphonie                      | 11 Entrée "DSL"                           | 17 Alimentation de la box                   |
| 6 Voyant de connexion Wi-Fi FACILE "WPS" | 12 2 entrées téléphone "TEL 1" et "TEL 2" | 18 Bouton de mise sous tension "On/Off"     |

## 2. INSTALLEZ VOTRE BOX

ADSL  
VDSL

ADSL  
VDSL

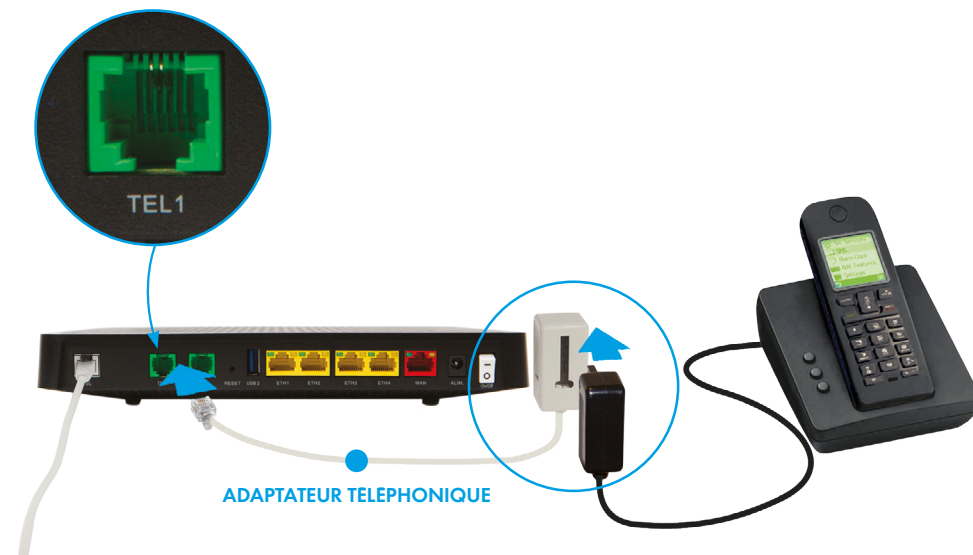
### ETAPE 1 BRANCHEMENT DE LA BOX A LA LIGNE TELEPHONIQUE



- Munissez-vous du câble xDSL (gris) et reliez l'une de ses extrémités au filtre fourni dans le pack.
- Connectez l'autre extrémité du câble à l'entrée "DSL" de la box.
- Branchez le filtre à votre prise téléphonique murale.

Si vous ne souhaitez pas profiter de votre service de téléphonie CANALBOX, passez directement à l'ETAPE 3.

### ETAPE 2 RACCORDEMENT DE LA BOX A VOTRE TELEPHONE



- Raccordez la prise de votre téléphone à l'adaptateur fourni dans le pack.
- Reliez ensuite cet adaptateur à l'entrée "TEL 1" de la box.

**Si vous n'avez plus d'abonnement auprès de votre opérateur téléphonique historique, seul le téléphone que vous venez de brancher à votre box est fonctionnel et vous permet de passer des appels via le réseau CANALBOX. Vos autres prises téléphoniques murales sont inutilisables pour appeler directement.**

### ETAPE 3 ALIMENTATION DE VOTRE BOX



- Munissez-vous du bloc d'alimentation et raccordez son extrémité sur l'entrée d'alimentation de la box.
- Branchez ensuite le bloc d'alimentation à une prise électrique pour mettre la box sous tension.
- Appuyez sur le bouton "On/Off" afin d'allumer la box.

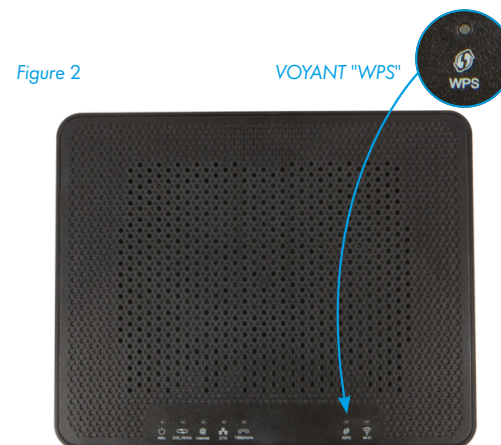
**Le premier démarrage de votre box peut prendre quelques minutes. Le voyant "INFO" s'allumera en orange, puis en vert et enfin en rouge. Les voyants Wi-Fi s'allumeront chacun en vert pendant quelques secondes. Ne débranchez pas la box pendant cette étape, cela pourrait bloquer l'installation.**

Une fois que les voyants **b**, **@** et **🔌** sont verts et figés, votre box est prête à être utilisée.

## 3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

### OPTION 1 CONNEXION PAR Wi-Fi FACILE ("WPS")

NON COMPATIBLE AVEC LES APPAREILS APPLE



- Appuyez sur le bouton Wi-Fi "WPS" de la box (Figure 1) jusqu'à ce que le voyant "WPS" clignote en vert (Figure 2).
- Pendant que le voyant clignote, sélectionnez votre réseau Wi-Fi ("SSID") sur votre ordinateur, smartphone ou tablette. Sa référence se trouve sur l'étiquette située sous votre box (Figure 3).
- La connexion s'effectue sans que vous ayez à renseigner la clé de sécurité ("WPA").
- Une fois la connexion établie, le voyant "WPS" s'éteint (Figure 2).

NOM DU RESEAU Wi-Fi "SSID"

F@st 5550VZ CanalBox  
Nom du réseau (SSID):

CANALBOX-XXXXXX

Clé de sécurité (WPA):

Pour savoir comment trouver votre réseau Wi-Fi, référez-vous au chapitre dédié COMMENT SÉLECTIONNER VOTRE RÉSEAU ? (voir page 13 de ce manuel).

### 3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

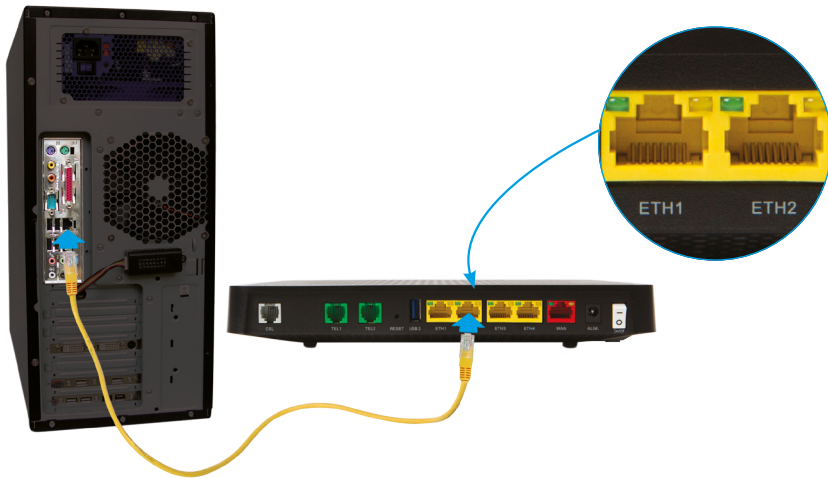
#### OPTION 2 CONNEXION PAR Wi-Fi CLASSIQUE

- Pour vous connecter en Wi-Fi, vous pouvez également sélectionner votre réseau ("SSID") dans la liste des réseaux disponibles sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) et entrer la clé de sécurité ("WPA") indiquée sur l'étiquette située sous votre box.



NOM DU RESEAU WI-FI "SSID"  
F@st 5550VZ CanalBOX  
Nom du réseau (SSID):  
**CANALBOX-XXXXXX**  
Clé de sécurité (WPA):

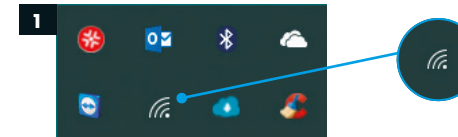
#### OPTION 3 CONNEXION PAR CABLE ETHERNET



- Pour connecter votre ordinateur par câble, reliez l'une des extrémités du câble Ethernet (jaune) fourni, à l'une des entrées jaunes de la box (port Ethernet).
- Raccordez l'autre extrémité du câble Ethernet (jaune) à la prise Ethernet de votre ordinateur.

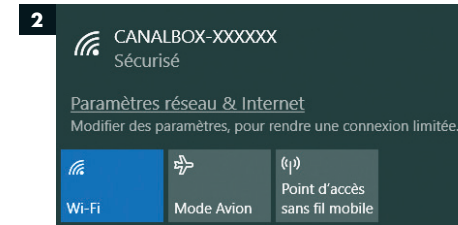
#### COMMENT SÉLECTIONNER VOTRE RESEAU ?

##### SUR PC



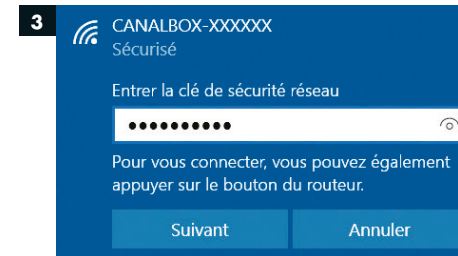
##### ETAPE 1

- Cliquez sur l'icône "Réseau sans fil" située en bas à droite de votre écran pour afficher la liste des réseaux détectés.



##### ETAPE 2

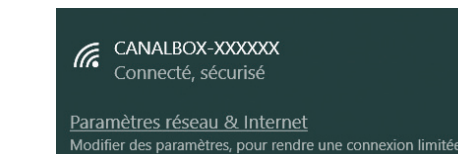
- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située sous votre box, commençant par CANALBOX.



##### ETAPE 3

- L'ordinateur vous demande alors d'entrer une clé de sécurité ("WPA"). Celle-ci est également indiquée sur l'étiquette située sous votre box.
- Saisissez-là, puis cliquez sur "SUIVANT".

Votre ordinateur est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.



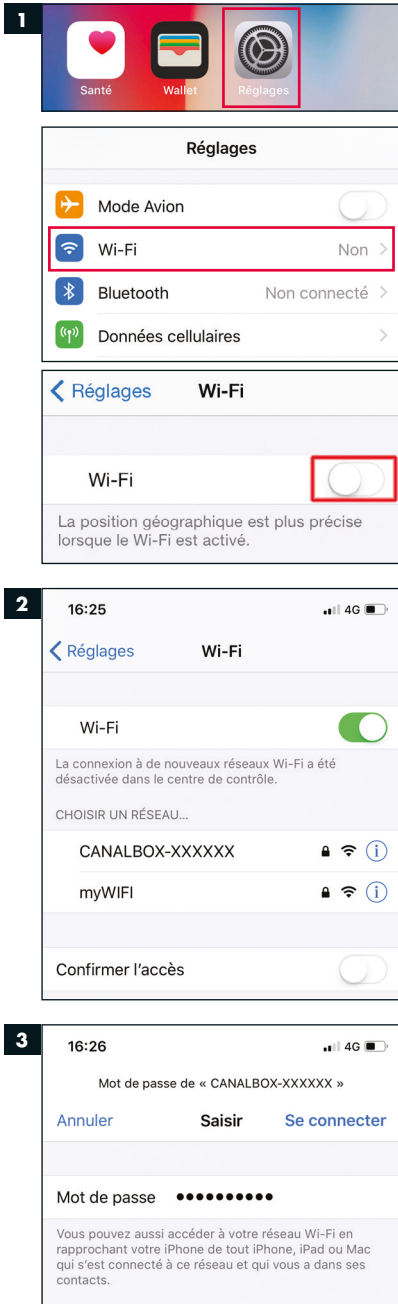
##### SUR MAC



- Cliquez sur l'icône "Réseau sans fil" située en haut à droite de votre écran pour afficher la liste des réseaux détectés. Puis suivez les **ETAPES 2 et 3** décrites ci-dessus. Les **ETAPES 2 et 3** sont les mêmes sur MAC et PC.

### 3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

#### SUR IOS



#### ETAPE 1

- Ouvrez l'App "Réglages" et sélectionnez le menu "Wi-Fi".
- Si le Wi-Fi est désactivé, activez-le. Votre appareil vous présente alors l'ensemble des réseaux détectés.

#### ETAPE 2

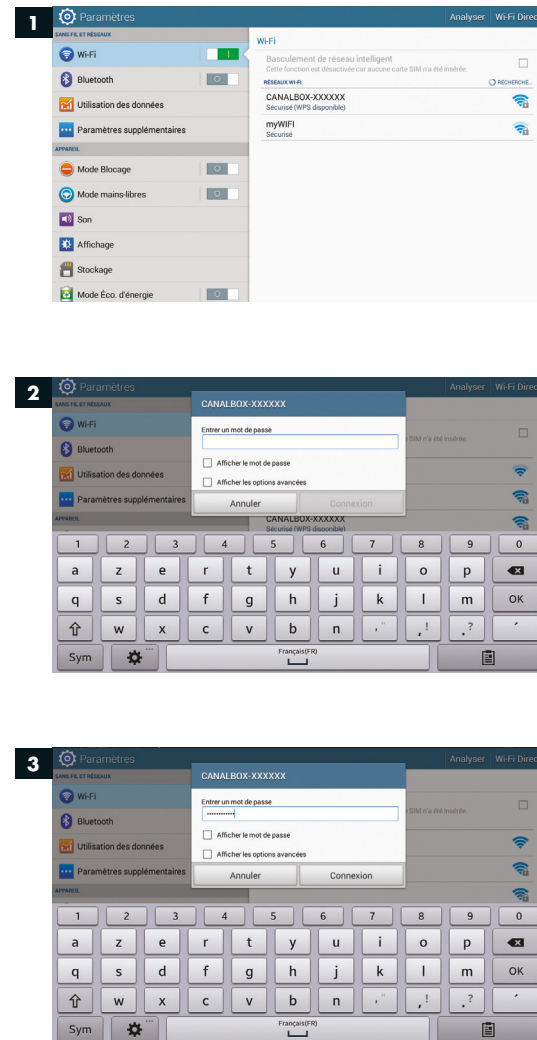
- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située sous votre box, commençant par CANALBOX.

#### ETAPE 3

- Saisissez dans le champ "Mot de passe", la clé de sécurité ("WPA") inscrite sur l'étiquette située sous votre box, puis sélectionnez "Se connecter".

Votre appareil est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.

#### SUR ANDROID



#### ETAPE 1

- Depuis l'Application de réglages de votre appareil, sélectionnez le menu Wi-Fi.
- Si le Wi-Fi est désactivé, activez-le. Votre appareil vous présente alors l'ensemble des réseaux détectés.

#### ETAPE 2

- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située sous votre box, commençant par CANALBOX.

Si vous avez opté pour la connexion "Wi-Fi FACILE" ("WPS"), votre appareil est à présent connecté. Si vous avez opté pour la connexion "classique", veuillez passer à l'ETAPE 3.

#### ETAPE 3

- Saisissez dans le champ "Mot de passe", la clé de sécurité ("WPA") inscrite sur l'étiquette située sous votre box, puis sélectionnez "Connexion".

Votre matériel est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.



## 4. LE TELEPHONE PUISSANCE CANAL

**POUR TOUT ABONNEMENT, PROFITEZ DES APPELS ILLIMITES VERS PLUS DE 50 DESTINATIONS<sup>(1)</sup>.  
ACCÉDEZ ÉGALEMENT A VOS AVANTAGES CANALBOX.**

| SERVICE   |  | NUMEROTATION  |
|---|--|---|
| REPONDEUR   | ON/OFF                                   | **61#   |
|   | Consulter les messages                   | *57   |
| RENOI AUTOMATIQUE <sup>(2)</sup>  | Vers un numéro                           | *21* + NUMERO + #                                     |
|   | Vérifier le numéro de renvoi             | *#21#   |
|   | ON/OFF                                   | **21#   |
| RAPPELER LE DERNIER APPEL MANQUE  | Avec vérification du numéro avant rappel | 3131  |
| VERROUILLER LES APPELS SORTANTS <sup>(3) (4)</sup><br>(CODE A 4 CHIFFRES) | Activer le service                       | *33* + CODE + #                                       |
|   | Arrêter le service                       | #33* + CODE + #                                       |
|   | Changer de code                          | *33*<br>+ ANCIEN CODE<br>+ *<br>+ NOUVEAU CODE<br>+ # |
| MASQUER SON NUMERO  | ON/OFF                                   | **31#   |
|   | Appel par appel                          | *31* + NUMERO + #<br>ou 3651 + NUMERO                 |
| GÉRER LE DOUBLE APPEL   | Mettre en attente                        | R + 5   |
|   | Effectuer un 2ème appel en parallèle     | R + 5 + NUMERO  |
|   | Basculer d'un appel à l'autre            | R + 5 + R + 2   |

(1) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait et liste des destinations : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur les sites internet de CANALBOX. 50 destinations : appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et métropole et 50 autres destinations fixes et mobiles (Métropole incluse), hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution.

(2) Service gratuit. Les communications renvoyées seront facturées en fonction du numéro de renvoi aux tarifs en vigueur disponibles selon votre pays de résidence. Voir conditions sur canalbox-caraiibes.com ou canalbox-reunion.com.

(3) Les appels d'urgence peuvent toujours être composés. Saisissez directement le numéro d'urgence souhaité.

(4) Votre code verrouillage est par défaut "0000".

## 5. RECOMMANDATIONS ENVIRONNEMENT ET SECURITE

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle, il convient d'utiliser le produit conformément aux mesures de sécurité de base, parmi lesquelles celles qui suivent :

- Respectez toujours les instructions d'installation détaillées dans la documentation accompagnant le produit.
- Evitez de connecter ou d'utiliser votre box en cas d'orage.  
La foudre peut provoquer un faible risque de choc électrique.
- Branchez votre box sur un onduleur pour atténuer les variations brutales de tension électrique et protéger votre équipement.
- Pour consulter les consignes de sécurité et les informations règlementaires, veuillez vous référer au manuel constructeur qui se trouve dans votre pack CANALBOX.

## 6. INFOS EN+

### EN CAS DE PROBLEME AVEC VOTRE CONNEXION INTERNET

- 1 • Vérifiez que votre appareil est bien connecté à votre CANALBOX, via le câble Ethernet ou le réseau Wi-Fi.
- 2 • Vérifiez que le voyant lumineux internet de la box "@ " est bien vert.
- 3 • Si malgré cela la connexion n'est toujours pas fonctionnelle, éteignez puis rallumez votre box en appuyant deux fois sur le bouton "On/Off" à l'arrière de la box.

Si les problèmes persistent après ces manipulations, contactez le service client.

### USAGES AVANCES

Pour les utilisateurs avancés, une interface d'administration permet de personnaliser certains paramètres de votre CANALBOX. Cette interface est accessible à l'adresse suivante : <http://canalbox>, en utilisant le login et le mot de passe indiqués en bas à gauche de l'étiquette située sous votre box.

En cas de manipulation erronée dans cette interface, il est toujours possible de revenir aux réglages d'usine grâce à un appui long sur le bouton "RESET" (voir page 7 de ce manuel).

## 7. VOS CONTACTS

### LE SERVICE CLIENT PUISSANCE CANAL

**NOS CONSEILLERS  
DISPONIBLES  
24H/24, 7J/7**



1057

Service gratuit  
+ prix appel

**TOUTE L'OFFRE  
CANALBOX  
DANS VOS CANAL+ STORE**

LISTE DES POINTS DE VENTE DISPONIBLE SUR



CANALBOX-CARAIBES.COM



CANALBOX-REUNION.COM

# **CANAL BOX**

by **CANAL+ TELECOM**

