

INSTALLEZ ET UTILISEZ VOTRE BOX

CANALBOX
by CANAL+ TELECOM

**SUPER
FIBRE
SUPER
Wi-Fi**



Nous vous invitons à parcourir ce manuel pour accompagner vos premiers pas avec votre CANALBOX*.

Bien qu'elle soit facile à installer, votre CANALBOX peut prendre quelques minutes avant d'être opérationnelle lors de son installation.

Une fois cette installation terminée, votre CANALBOX vous permettra de profiter d'une connexion très haut débit⁽¹⁾ et de surfer en illimité.

Pour plus de détails sur votre abonnement, rendez-vous sur les sites internet de CANALBOX.

 CANALBOX-CARAIBES.COM

 CANALBOX-REUNION.COM



Temps d'installation estimé environ 10 à 15 minutes.

***CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.**

(1) Sous réserve d'éligibilité technique. Hors zones éligibles fibre et VDSL2, CANALBOX est en ADSL. Plus d'informations sur les sites internet de CANALBOX.

(2) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait et liste des destinations : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur les sites internet de CANALBOX. 50 destinations : appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et métropole et 50 autres destinations fixes et mobiles (Métropole incluse), hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution.

1	DECouvrez VOTRE BOX	P.4
	A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX (FIBRE)	P.4
	PRESENTATION DE VOTRE BOX	P.5
2	INSTALLEZ VOTRE BOX	P.6
	RACCORDEMENT DE LA BOX A LA PRISE MURALE DE TERMINAISON OPTIQUE	P.6
	ALIMENTATION DE VOTRE BOX	P.7
	RACCORDEMENT DE LA BOX A VOTRE TELEPHONE	P.8
3	CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS	P.9
	CONNEXION PAR WI-FI FACILE (WPS)	P.9
	CONNEXION PAR WI-FI CLASSIQUE	P.10
	CONNEXION PAR CABLE ETHERNET	P.10
	COMMENT SELECTIONNER VOTRE RESEAU ?	P.11
	SUR PC / SUR MAC	P.11
	SUR IOS	P.12
	SUR ANDROID	P.13
4	VOTRE SERVICE TELEPHONE	P.14
5	RECOMMANDATIONS ENVIRONNEMENT ET SECURITE	P.15
6	INFOS EN +	P.15
	EN CAS DE PROBLEME AVEC VOTRE CONNEXION INTERNET	
	USAGES AVANCES	

1. DECOUVREZ VOTRE BOX

A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX

1 BOX COMPATIBLE Wi-Fi6



1 GUIDE D'INSTALLATION



1 CARTE MEMO Wi-Fi



1 BLOC D'ALIMENTATION



1 ADAPTATEUR TELEPHONIQUE



1 CORDON ETHERNET (JAUNE)



1 CABLE FIBRE OPTIQUE



Un technicien interviendra directement chez vous pour l'installation de votre box fibre.
En cas de question sur l'installation de votre box ou de problème, contactez le service client CANALBOX, sinon passez directement au chapitre 3 (voir page 9 de ce manuel).

PRESENTATION DE VOTRE BOX



1 2 entrées téléphone "TEL 1" et "TEL 2"

2 2 ports USB

3 4 entrées câble Ethernet

4 Bouton de retour paramètre usine "RESET"

5 Bouton de mise sous tension "ON/OFF"

6 Alimentation de la box

7 1 entrée fibre optique

8 Voyant de mise sous tension

9 Voyant Fibre Optique

10 Voyant de connexion Internet

11 Voyant téléphonie

12 Voyant de connexion Wi-Fi FACILE "WPS"

13 Voyants de connexion Wi-Fi (bandes 2.4 et 5 GHz)

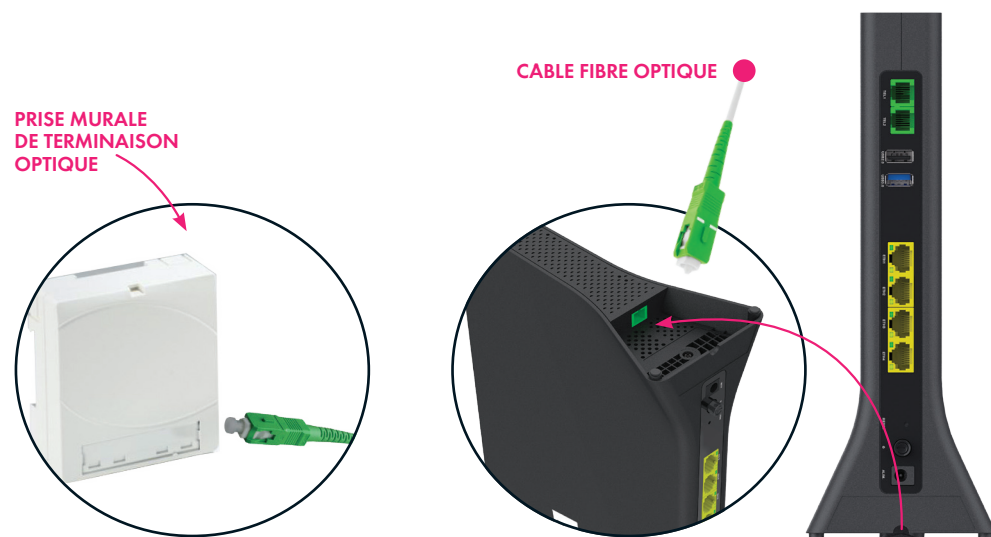
14 Bouton Wi-Fi FACILE "WPS"

15 Bouton Wi-Fi "ON/OFF"

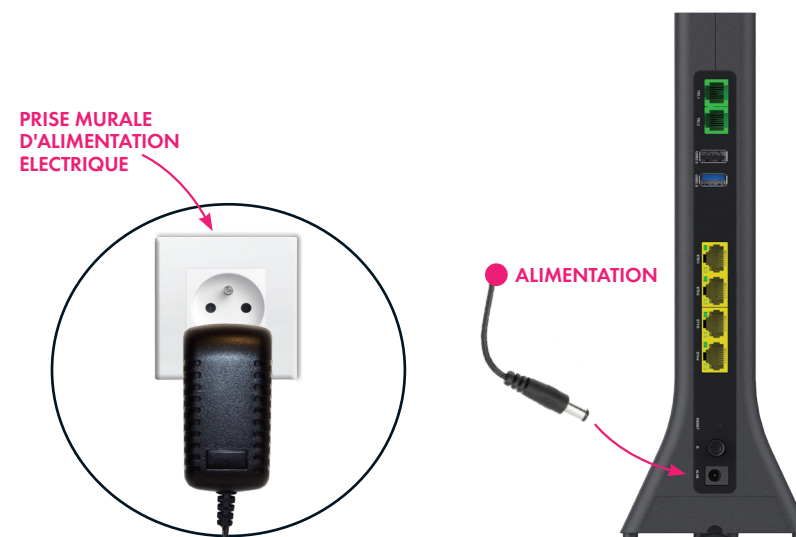
2. INSTALLEZ VOTRE BOX

L'installation de la prise murale de terminaison optique et son raccordement à la box sont effectués par un technicien agréé CANALBOX lors du raccordement du domicile à la fibre. Nous vous recommandons de ne pas modifier ce raccordement. Toutefois, en cas de besoin, vous trouverez ci-après les étapes à suivre pour brancher votre box.

ETAPE 1 RACCORDEMENT DE LA BOX A LA PRISE MURALE DE TERMINAISON OPTIQUE⁽¹⁾



ETAPE 2 ALIMENTATION DE VOTRE BOX



Pour assurer une transmission optimale du signal optique, la jarretière optique ne doit jamais être tordue ou pliée, même lorsqu'elle n'est pas branchée.

- Munissez-vous de la jarretière fibre optique (câble blanc à embouts verts) et retirez délicatement les capuchons transparents qui se trouvent à chaque extrémité. Veillez à ne pas toucher la partie qui était protégée par ces capuchons.
- Reliez l'une des extrémités de la jarretière fibre optique à la prise murale de terminaison optique.
- Connectez l'autre extrémité de la jarretière fibre optique à l'entrée "fibre optique" située sous la box, jusqu'à entendre un "clic" de verrouillage. Ne le dirigez pas vers vos yeux au risque de vous brûler. Assurez-vous que l'embout soit bien bloqué.

- Munissez-vous du bloc d'alimentation et raccordez son extrémité sur l'entrée d'alimentation de la box.
- Branchez ensuite le bloc d'alimentation à une prise électrique pour mettre la box sous tension.
- Appuyez sur le bouton "ON/OFF" afin d'allumer la box.

Le premier démarrage de votre CANALBOX peut prendre quelques minutes.
Ne débranchez pas la box pendant cette étape, cela pourrait bloquer l'installation.
Une fois que les voyants sont tous allumés en vert et figés (excepté le voyant "WPS"), votre box est prête à être utilisée.

(1) La prise murale de terminaison optique est livrée par le technicien agréé CANALBOX le jour du raccordement.

2. INSTALLEZ VOTRE BOX

ETAPE 3 RACCORDEMENT DE LA BOX A VOTRE TELEPHONE



- Raccordez la prise de votre téléphone à l'adaptateur fourni dans le pack.
- Reliez ensuite cet adaptateur à l'entrée "TEL 1" de la box.

Si vous n'avez plus d'abonnement auprès de votre opérateur téléphonique historique, seul le téléphone que vous venez de brancher à votre box est fonctionnel et vous permet de passer des appels via le réseau CANALBOX. Vos autres prises téléphoniques murales sont inutilisables pour appeler directement.

3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

OPTION 1 CONNEXION PAR Wi-Fi FACILE ("WPS")



- Appuyez sur le bouton "WPS" de la box jusqu'à ce que le voyant "WPS" clignote.
- Pendant que le voyant clignote, sélectionnez votre réseau Wi-Fi ("SSID") sur votre ordinateur, smartphone ou tablette. Sa référence se trouve sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX.
- La connexion s'effectue sans que vous ayez à renseigner la clé de sécurité ("WPA").
- Une fois la connexion établie, le voyant "WPS" se fige en vert.

OPTION 2 CONNEXION PAR Wi-Fi CLASSIQUE

- Pour vous connecter en Wi-Fi, vous pouvez également sélectionner votre réseau ("SSID") dans la liste des réseaux disponibles sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) et entrer la clé de sécurité ("WPA") indiquée sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX.

Pour savoir comment trouver votre réseau Wi-Fi, référez-vous au chapitre dédié COMMENT SÉLECTIONNER VOTRE RESEAU ? (voir page 11 de ce manuel).

3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

POUR VOUS CONNECTER EN Wi-Fi AVEC VOTRE SMARTPHONE

- Munissez-vous de votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX et de votre smartphone.
- Ouvrez l'application "appareil photo" de votre smartphone.
- Scannez le QR code présent sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX.
- Cliquez sur "se connecter au réseau".



OPTION 3 CONNEXION PAR CABLE ETHERNET



- Pour connecter votre ordinateur par câble, reliez l'une des extrémités du câble Ethernet (jaune) fourni, à l'une des entrées jaunes de la box (port Ethernet).
- Raccordez l'autre extrémité du câble Ethernet (jaune) à la prise Ethernet de votre ordinateur.

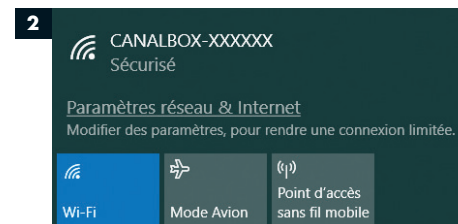
COMMENT SELECTIONNER VOTRE RESEAU ?

SUR PC



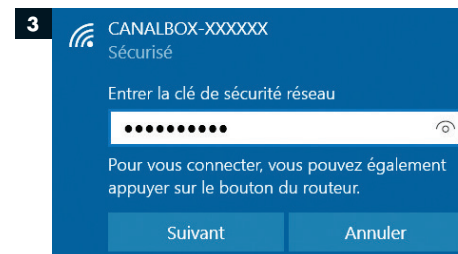
ETAPE 1

- Cliquez sur l'icône "Réseau sans fil" située en bas à droite de votre écran pour afficher la liste des réseaux détectés.



ETAPE 2

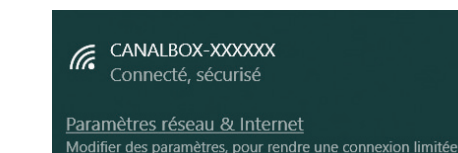
- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX.



ETAPE 3

- L'ordinateur vous demande alors d'entrer une clé de sécurité ("WPA"). Celle-ci est également indiquée sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX.
- Saisissez-la, puis cliquez sur "SUIVANT".

Votre ordinateur est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.



SUR MAC



- Cliquez sur l'icône "Réseau sans fil" située en haut à droite de votre écran pour afficher la liste des réseaux détectés. Puis suivez les **ETAPES 2 et 3** décrites ci-dessus. Les **ETAPES 2 et 3** sont les mêmes sur MAC et PC.

3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

SUR iOS



ETAPE 1

- Ouvrez l'App "Réglages" et sélectionnez le menu "Wi-Fi".
- Si le Wi-Fi est désactivé, activez-le. Votre appareil vous présente alors l'ensemble des réseaux détectés.

ETAPE 2

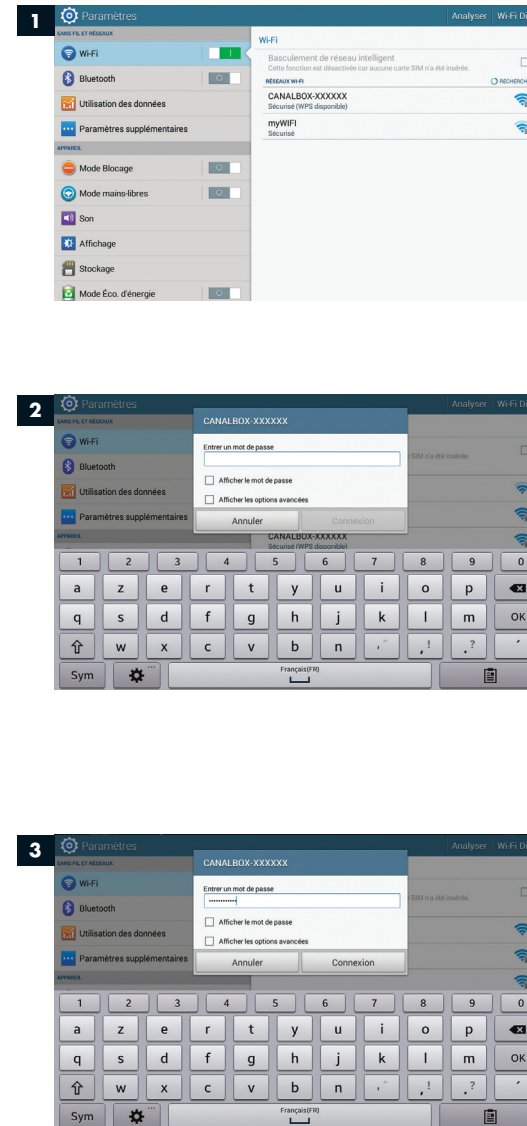
- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX, commençant par "CANALBOX...".

ETAPE 3

- Saisissez dans le champ "Mot de passe", la clé de sécurité ("WPA") inscrite sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX, puis sélectionnez "Se connecter".

Votre appareil est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.

SUR ANDROID



ETAPE 1

- Depuis l'Application de réglages de votre appareil, sélectionnez le menu Wi-Fi.
- Si le Wi-Fi est désactivé, activez-le. Votre appareil vous présente alors l'ensemble des réseaux détectés.

ETAPE 2

- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX, commençant par "CANALBOX...".

Si vous avez opté pour la connexion "Wi-Fi FACILE" ("WPS"), votre appareil est à présent connecté. Si vous avez opté pour la connexion "classique", veuillez passer à l'ETAPE 3.

ETAPE 3

- Saisissez dans le champ "Mot de passe", la clé de sécurité ("WPA") inscrite sur l'étiquette située derrière votre box ou sur votre carte Mémo Wi-Fi CANALBOX, puis sélectionnez "Se connecter".

Votre appareil est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.

4. VOTRE SERVICE TELEPHONE

**POUR TOUT ABONNEMENT, PROFITEZ DES APPELS ILLIMITES VERS PLUS DE 50 DESTINATIONS ⁽¹⁾.
ACCÉDEZ ÉGALEMENT A VOS AVANTAGES CANALBOX.**

SERVICE		NUMEROTATION
REPONDEUR	ON/OFF	**61#
	Consulter les messages	*57
RENOI AUTOMATIQUE ⁽²⁾	Vers un numéro	*21* + NUMERO + #
	Vérifier le numéro de renvoi	*#21#
	ON/OFF	**21#
RAPPELER LE DERNIER APPEL MANQUE	Avec vérification du numéro avant rappel	3131
VERROUILLER LES APPELS SORTANTS ^{(3) (4)} (CODE A 4 CHIFFRES)	Activer le service	*33* + CODE + #
	Arrêter le service	#33* + CODE + #
	Changer de code	*33* + ANCIEN CODE + * + NOUVEAU CODE + #
MASQUER SON NUMERO	ON/OFF	**31#
	Appel par appel	*31* + NUMERO + # ou 3651 + NUMERO
GERER LE DOUBLE APPEL	Mettre en attente	R+5
	Effectuer un 2ème appel en parallèle	R+5+NUMERO
	Basculer d'un appel à l'autre	R+5+R+2

(1) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait et liste des destinations : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur les sites internet de CANALBOX. 50 destinations : appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et métropole et 50 autres destinations fixes et mobiles (Métropole incluse), hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution.

(2) Service gratuit. Les communications renvoyées seront facturées en fonction du numéro de renvoi aux tarifs en vigueur disponibles selon votre pays de résidence. Voir conditions sur canalbox-caraibes.com ou canalbox-reunion.com.

(3) Les appels d'urgence peuvent toujours être composés. Saisissez directement le numéro d'urgence souhaité.

(4) Votre code verrouillage est par défaut "0000".

5. RECOMMANDATIONS ENVIRONNEMENT ET SECURITE

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle, il convient d'utiliser le produit conformément aux mesures de sécurité de base, parmi lesquelles celles qui suivent :

- Respectez toujours les instructions d'installation détaillées dans la documentation accompagnant le produit.
- Evitez de connecter ou d'utiliser votre box en cas d'orage.
La foudre peut provoquer un faible risque de choc électrique.
- Branchez votre box sur un onduleur pour atténuer les variations brutales de tension électrique et protéger votre équipement.
- Pour consulter les consignes de sécurité et les informations réglementaires, veuillez vous référer au manuel constructeur qui se trouve dans votre pack CANALBOX.

6. INFOS EN+

EN CAS DE PROBLEME AVEC VOTRE CONNEXION INTERNET

- 1 • Vérifiez que votre appareil est bien connecté à votre CANALBOX, via le câble Ethernet ou le réseau Wi-Fi.
- 2 • Vérifiez que le voyant lumineux "Fibre" est bien vert et fixe.
S'il est rouge ou éteint, vérifiez que le câble fibre optique est bien raccordé entre votre box et votre prise murale optique et que le câble d'alimentation est également bien raccordé entre votre box et la prise murale. (Étapes 1 et 2, pages 6 et 7 de ce manuel).
- 3 • Vérifiez que le voyant lumineux "Internet" est bien vert et fixe.
S'il est éteint, éteignez puis rallumez votre box en appuyant deux fois sur le bouton "ON/OFF" à l'arrière de la box.

Si les problèmes persistent après ces manipulations, contactez le service client.

USAGES AVANCES

Pour les utilisateurs avancés, une interface d'administration permet de personnaliser certains paramètres de votre CANALBOX. Cette interface est accessible à l'adresse suivante : <http://canalbox>, en utilisant le login et le mot de passe indiqués en bas à droite de l'étiquette située à l'arrière de votre box.

En cas de manipulation erronée dans cette interface, il est toujours possible de revenir aux réglages usine grâce à un appui long sur le bouton "RESET" (10 secondes minimum).

SUPER FiBRE SUPER Wi-Fi 6



CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENT

**NOS CONSEILLERS
DISPONIBLES
24H/24, 7J/7**



1057

Service gratuit
+ prix appel

**TOUTE L'OFFRE
CANALBOX
DANS VOS CANAL+ STORE**

LISTE DES POINTS DE VENTE DISPONIBLE SUR



CANALBOX-CARAIBES.COM

CANALBOX-REUNION.COM