

CANALBOX

by CANAL+ TELECOM



**INSTALLEZ ET UTILISEZ
VOTRE BOX**

Nous vous invitons à parcourir ce manuel pour accompagner vos premiers pas avec votre CANALBOX*.

Bien qu'elle soit facile à installer, votre CANALBOX peut prendre quelques minutes avant d'être opérationnelle lors de son installation.

Une fois cette installation terminée, votre CANALBOX vous permettra de profiter d'une connexion très haut débit⁽¹⁾ et de surfer en illimité.

Votre abonnement inclut également des appels illimités vers plus de 50 destinations⁽²⁾.

Pour plus de détails sur votre abonnement, rendez-vous sur les sites internet de CANALBOX.

 CANALBOX-CARAIBES.COM

 CANALBOX-REUNION.COM

 Temps d'installation estimé : environ 10-15 minutes.

*CANALBOX EST UNE OFFRE DE CANAL+ TELECOM ET INDEPENDANTE DES OFFRES CANAL+.

(1) Sous réserve d'éligibilité technique. Hors zones éligibles fibre et VDSL2, CANALBOX est en ADSL. Plus d'informations sur les sites internet de CANALBOX.

(2) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait et liste des destinations : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur les sites internet de CANALBOX. 50 destinations : appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et métropole et 50 autres destinations fixes et mobiles (Métropole incluse), hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution.

1	DECOUVREZ VOTRE BOX	P.4
	A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX (FIBRE)	P.4
	PRESENTATION DE VOTRE BOX	P.5
2	INSTALLEZ VOTRE BOX	P.6
	RACCORDEMENT DE LA BOX A LA PRISE MURALE DE TERMINAISON OPTIQUE	P.6
	ALIMENTATION DE VOTRE BOX	P.7
	RACCORDEMENT DE LA BOX A VOTRE TELEPHONE	P.8
3	CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS	P.9
	CONNEXION PAR WI-FI FACILE (WPS)	P.9
	CONNEXION PAR WI-FI CLASSIQUE	P.10
	CONNEXION PAR CABLE ETHERNET	P.10
	COMMENT SELECTIONNER VOTRE RESEAU ?	P.11
	SUR PC / SUR MAC	P.11
	SUR IOS	P.12
	SUR ANDROID	P.13
4	LE TELEPHONE PUISSANCE CANAL	P.14
5	RECOMMANDATIONS ENVIRONNEMENT ET SECURITE	P.15
6	INFOS EN +	P.15
	EN CAS DE PROBLEME AVEC VOTRE CONNEXION INTERNET	
	USAGES AVANCES	

1. DECOUVREZ VOTRE BOX

A L'INTERIEUR DE VOTRE PACK CANALBOX

1 BOX COMPATIBLE Wi-Fi



1 GUIDE D'INSTALLATION



1 BLOC D'ALIMENTATION



1 ADAPTATEUR TELEPHONIQUE



1 CORDON ETHERNET (JAUNE)



1 CONNECTEUR OPTIQUE



Un technicien interviendra directement chez vous pour l'installation de votre box fibre.
En cas de question sur l'installation de votre box ou de problème, contactez le service client CANALBOX, sinon passez directement au chapitre 3 (voir page 9 de ce manuel).

PRESENTATION DE VOTRE BOX

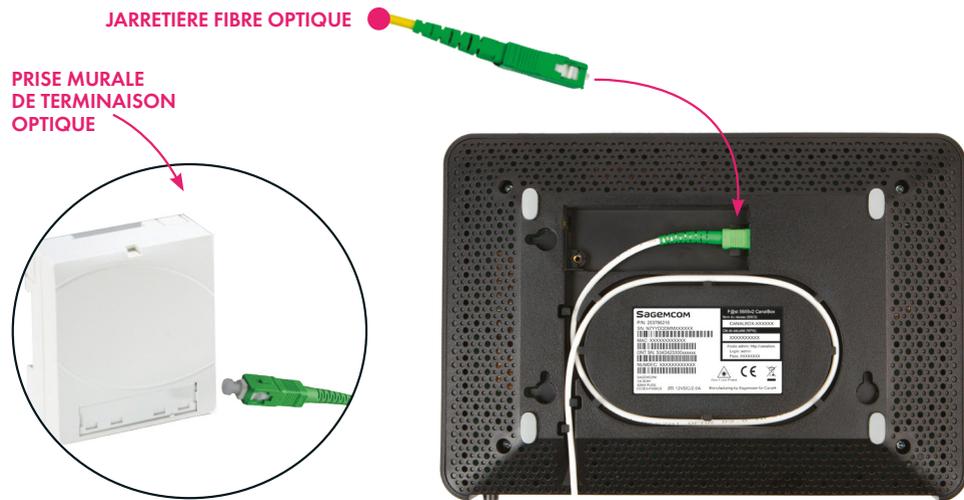


- | | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1 Voyant de mise sous tension | 7 Voyant de connexion Wi-Fi | 13 4 entrées câble Ethernet |
| 2 Voyant de connexion Fibre | 8 1 entrée fibre optique située sous une trappe sous la box | 14 Bouton de retour paramètre usine "RESET" |
| 3 Voyant de connexion Internet | 9 Bouton Wi-Fi FACILE "WPS" | 15 Port USB "USB 2" |
| 4 Voyant de connexion Ethernet | 10 Bouton Wi-Fi "Wifi On/Off" | 16 Alimentation de la box |
| 5 Voyant téléphonie | 11 Port USB "USB 1" | 17 Bouton de mise sous tension "On/Off" |
| 6 Voyant de connexion Wi-Fi FACILE "WPS" | 12 2 entrées téléphone "TEL 1" et "TEL 2" | |

2. INSTALLEZ VOTRE BOX

L'installation de la prise murale de terminaison optique et son raccordement à la box sont effectués par un technicien agréé CANALBOX lors du raccordement du domicile à la fibre. Nous vous recommandons de ne pas modifier ce raccordement. Toutefois, en cas de besoin, vous trouverez ci-après les étapes à suivre pour brancher votre box.

ETAPE 1 RACCORDEMENT DE LA BOX A LA PRISE MURALE DE TERMINAISON OPTIQUE⁽¹⁾



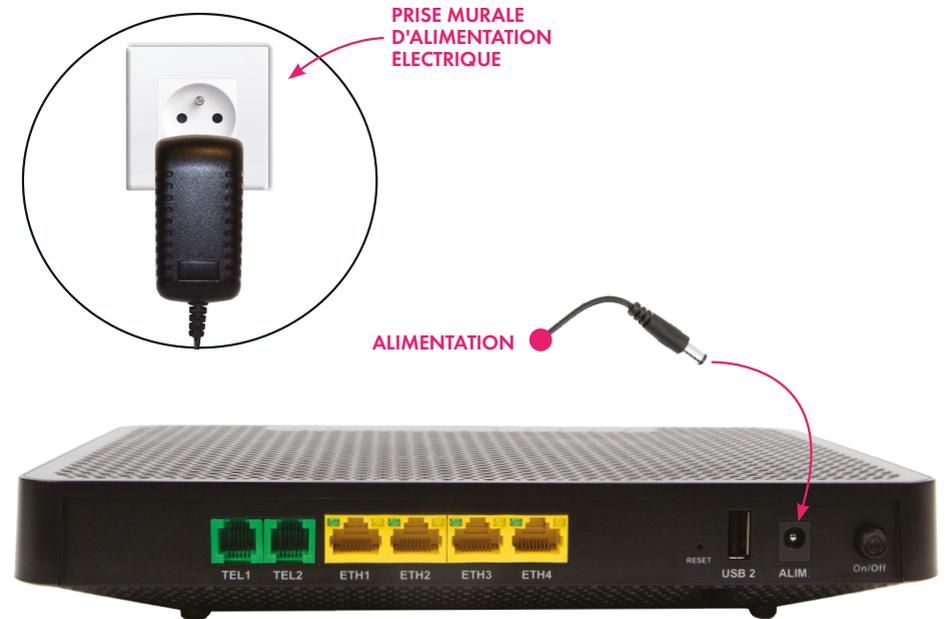
Pour assurer une transmission optimale du signal optique, la jarretière optique ne doit jamais être tordue ou pliée, même lorsqu'elle n'est pas branchée.

- Munissez-vous de la jarretière fibre optique (câble blanc à embouts verts) et retirez délicatement les capuchons transparents qui se trouvent à chaque extrémité. Veillez à ne pas toucher la partie qui était protégée par ces capuchons.
- Reliez l'une des extrémités de la jarretière fibre optique à l'entrée fibre optique placée sous la box. Pour cela, soulevez le clapet noir (Figure 2). Enroulez délicatement la jarretière dans le rail prévu à cet effet. Ne la dirigez pas vers vos yeux au risque de vous brûler. Assurez-vous que l'embout soit bien bloqué.
- Connectez l'autre extrémité de la jarretière fibre optique à la prise murale de terminaison optique.

(1) La prise murale de terminaison optique est livrée par le technicien agréé CANALBOX le jour du raccordement.

⚠ Merci de ne rien poser sur le dessus de votre box afin de ne pas empêcher la ventilation.

ETAPE 2 ALIMENTATION DE VOTRE BOX

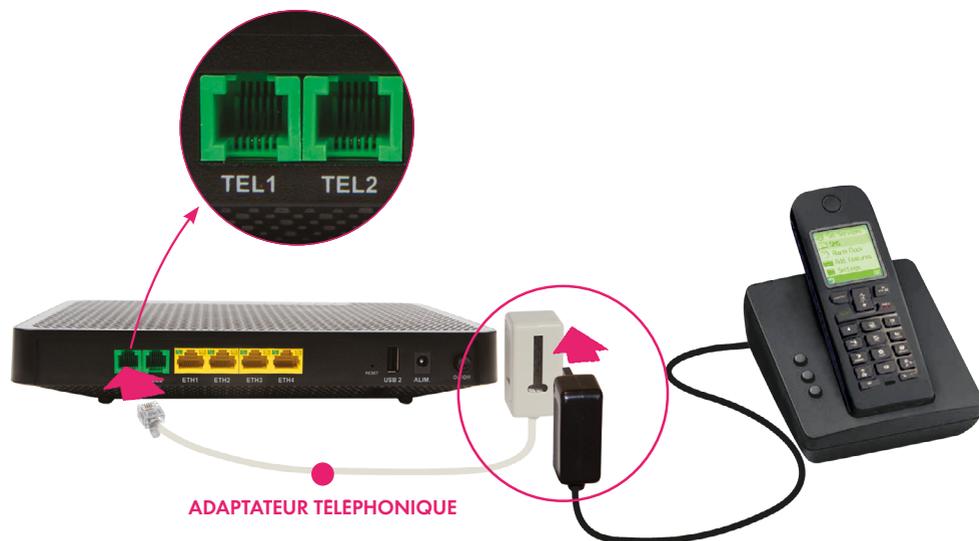


- Munissez-vous du bloc d'alimentation et raccordez son extrémité sur l'entrée d'alimentation de la box.
- Branchez ensuite le bloc d'alimentation à une prise électrique pour mettre la box sous tension.
- Appuyez sur le bouton "On/Off" afin d'allumer la box.

Le premier démarrage de votre CANALBOX peut prendre quelques minutes. **Ne débranchez pas la box pendant cette étape, cela pourrait bloquer l'installation.** Une fois que les voyants 1, 2, 3, 5 et 7 sont tous allumés en vert et figés, votre box est prête à être utilisée.

2. INSTALLEZ VOTRE BOX

ETAPE 3 RACCORDEMENT DE LA BOX A VOTRE TELEPHONE



- Raccordez la prise de votre téléphone à l'adaptateur fourni dans le pack.
- Reliez ensuite cet adaptateur à l'entrée "TEL 1" de la box.

Si vous n'avez plus d'abonnement auprès de votre opérateur téléphonique historique, seul le téléphone que vous venez de brancher à votre box est fonctionnel et vous permet de passer des appels via le réseau CANALBOX. Vos autres prises téléphoniques murales sont inutilisables pour appeler directement.

3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

OPTION 1 CONNEXION PAR Wi-Fi FACILE ("WPS")

NON COMPATIBLE AVEC LES APPAREILS APPLE

Figure 1

BOUTON Wi-Fi ("WPS")

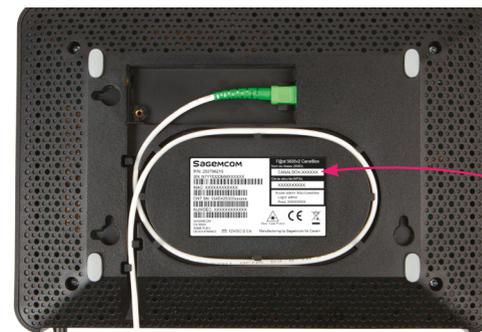


Figure 2

VOYANT "WPS"



Figure 3



NOM DU RESEAU Wi-Fi "SSID"

1 @st 3633VZ CanalBOX

Nom du réseau (SSID):

CANALBOX-XXXXXX

Clé de sécurité (WPA):

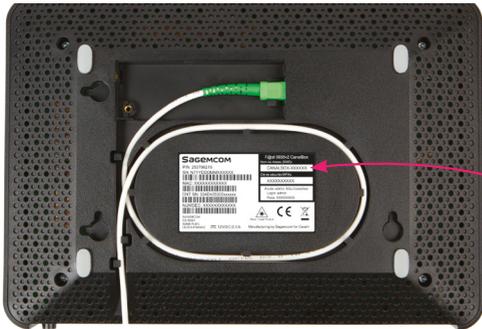
- Appuyez sur le bouton Wi-Fi "WPS" de la box (Figure 1) jusqu'à ce que le voyant "WPS" clignote en vert (Figure 2).
- Pendant que le voyant clignote, sélectionnez votre réseau Wi-Fi ("SSID") sur votre ordinateur, smartphone ou tablette. Sa référence se trouve sur l'étiquette située sous votre box (Figure 3).
- La connexion s'effectue sans que vous ayez à renseigner la clé de sécurité ("WPA").
- Une fois la connexion établie, le voyant "WPS" reste figé en vert pendant 10 secondes, puis s'éteint (Figure 2).

Pour savoir comment trouver votre réseau Wi-Fi, référez-vous au chapitre dédié COMMENT SELECTIONNER VOTRE RESEAU ? (voir page 11 de ce manuel).

3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

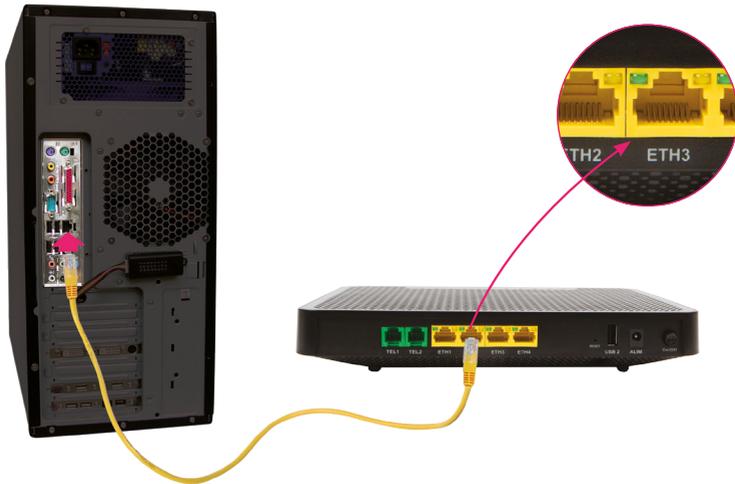
OPTION 2 CONNEXION PAR Wi-Fi CLASSIQUE

- Pour vous connecter en Wi-Fi, vous pouvez également sélectionner votre réseau ("SSID") dans la liste des réseaux disponibles sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) et entrer la clé de sécurité ("WPA") indiquée sur l'étiquette située sous votre box.



NOM DU RESEAU Wi-Fi "SSID"
Nom du réseau (SSID):
CANALBOX-XXXXXX
Clé de sécurité (WPA):

OPTION 3 CONNEXION PAR CABLE ETHERNET



- Pour connecter votre ordinateur par câble, reliez l'une des extrémités du câble Ethernet (jaune) fourni, à l'une des entrées jaunes de la box (port Ethernet).
- Raccordez l'autre extrémité du câble Ethernet (jaune) à la prise Ethernet de votre ordinateur.

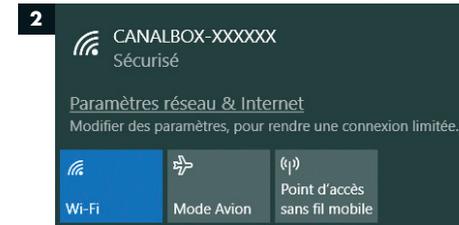
COMMENT SELECTIONNER VOTRE RESEAU ?

SUR PC



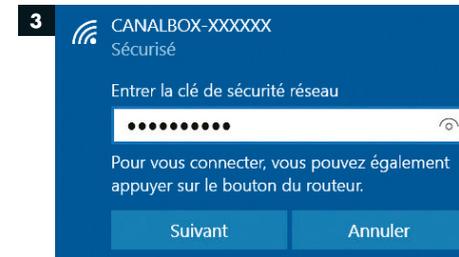
ETAPE 1

- Cliquez sur l'icône "Réseau sans fil" située en bas à droite de votre écran pour afficher la liste des réseaux détectés.



ETAPE 2

- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située sous votre box, commençant par CANALBOX.



ETAPE 3

- L'ordinateur vous demande alors d'entrer une clé de sécurité ("WPA"). Celle-ci est également indiquée sur l'étiquette située sous votre box.
- Saisissez-la, puis cliquez sur "SUIVANT".

Votre ordinateur est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.



SUR MAC



- Cliquez sur l'icône "Réseau sans fil" située en haut à droite de votre écran pour afficher la liste des réseaux détectés. Puis suivez les **ETAPES 2 et 3** décrites ci-dessus. Les **ETAPES 2 et 3** sont les mêmes sur MAC et PC.

3. CONNECTEZ VOTRE BOX ET VOS EQUIPEMENTS

SUR IOS



ETAPE 1

- Ouvrez l'App "Réglages" et sélectionnez le menu "Wi-Fi".
- Si le Wi-Fi est désactivé, activez-le. Votre appareil vous présente alors l'ensemble des réseaux détectés.

ETAPE 2

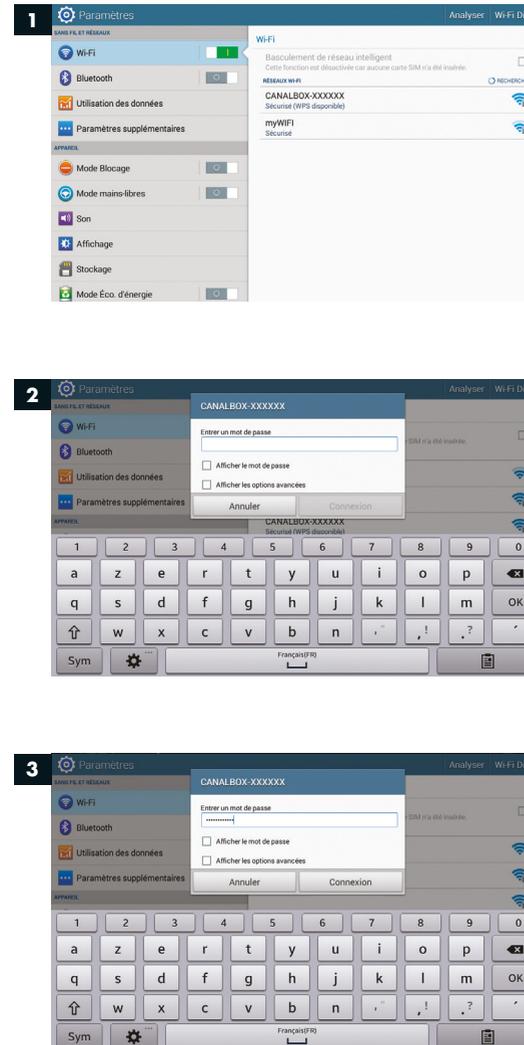
- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située sous votre box, commençant par CANALBOX.

ETAPE 3

- Saisissez dans le champ "Mot de passe", la clé de sécurité ("WPA") inscrite sur l'étiquette située sous votre box, puis sélectionnez "Se connecter".

Votre appareil est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.

SUR ANDROID



ETAPE 1

- Depuis l'Application de réglages de votre appareil, sélectionnez le menu Wi-Fi.
- Si le Wi-Fi est désactivé, activez-le. Votre appareil vous présente alors l'ensemble des réseaux détectés.

ETAPE 2

- Sélectionnez le Wi-Fi correspondant au réseau ("SSID") indiqué sur l'étiquette située sous votre box, commençant par CANALBOX.

Si vous avez opté pour la connexion "Wi-Fi FACILE" ("WPS"), votre appareil est à présent connecté. Si vous avez opté pour la connexion "classique", veuillez passer à l'ETAPE 3.

ETAPE 3

- Saisissez dans le champ "Mot de passe", la clé de sécurité ("WPA") inscrite sur l'étiquette située sous votre box, puis sélectionnez "Connexion".

Votre appareil est à présent connecté à votre réseau sans fil CANALBOX.

4. LE TELEPHONE PUISSANCE CANAL

**POUR TOUT ABONNEMENT, PROFITEZ DES APPELS ILLIMITES VERS PLUS DE 50 DESTINATIONS ⁽¹⁾.
ACCÉDEZ ÉGALEMENT A VOS AVANTAGES CANALBOX.**

SERVICE		NUMEROTATION
REPONDEUR	ON/OFF	**61#
	Consulter les messages	*57
RENOI AUTOMATIQUE ⁽²⁾	Vers un numéro	*21* + NUMERO + #
	Vérifier le numéro de renvoi	*#21#
	ON/OFF	**21#
RAPPELER LE DERNIER APPEL MANQUE	Avec vérification du numéro avant rappel	3131
VERROUILLER LES APPELS SORTANTS ⁽³⁾⁽⁴⁾ (CODE A 4 CHIFFRES)	Activer le service	*33* + CODE + #
	Arrêter le service	#33* + CODE + #
	Changer de code	*33* + ANCIEN CODE + * + NOUVEAU CODE + #
MASQUER SON NUMERO	ON/OFF	**31#
	Appel par appel	*31* + NUMERO + # ou 3651 + NUMERO
GERER LE DOUBLE APPEL	Mettre en attente	R + 5
	Effectuer un 2ème appel en parallèle	R + 5 + NUMERO
	Basculer d'un appel à l'autre	R + 5 + R + 2

(1) TELEPHONE : Tarifs des communications hors forfait et liste des destinations : voir Conditions Tarifaires en vigueur sur les sites internet de CANALBOX. 50 destinations : appels illimités passés depuis la CANALBOX vers les fixes locaux et métropole et 50 autres destinations fixes et mobiles (Métropole incluse), hors numéros courts et spéciaux et mobiles non listés. Liste des destinations susceptible d'évolution.

(2) Service gratuit. Les communications renvoyées seront facturées en fonction du numéro de renvoi aux tarifs en vigueur disponibles selon votre pays de résidence. Voir conditions sur canalbox-caribes.com ou canalbox-reunion.com.

(3) Les appels d'urgence peuvent toujours être composés. Saisissez directement le numéro d'urgence souhaité.

(4) Votre code verrouillage est par défaut "0000".

5. RECOMMANDATIONS ENVIRONNEMENT ET SECURITE

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle, il convient d'utiliser le produit conformément aux mesures de sécurité de base, parmi lesquelles celles qui suivent :

- Respectez toujours les instructions d'installation détaillées dans la documentation accompagnant le produit.
- Evitez de connecter ou d'utiliser votre box en cas d'orage. La foudre peut provoquer un faible risque de choc électrique.
- Branchez votre box sur un onduleur pour atténuer les variations brutales de tension électrique et protéger votre équipement.
- Evitez de poser quelque objet que ce soit sur le dessus de votre box afin de ne pas empêcher la ventilation.
- Pour consulter les consignes de sécurité et les informations réglementaires, veuillez vous référer au manuel constructeur qui se trouve dans votre pack CANALBOX.

6. INFOS EN +

EN CAS DE PROBLEME AVEC VOTRE CONNEXION INTERNET

- 1 • Vérifiez que votre appareil est bien connecté à votre CANALBOX, via le câble Ethernet (voyant 4) ou le réseau Wi-Fi (voyant 7).
- 2 • Vérifiez que les voyants lumineux 1, 2, 3, 4 et 7 sont bien verts et fixes.
- 3 • Si malgré cela la connexion n'est toujours pas fonctionnelle, éteignez puis rallumez votre box en appuyant deux fois sur le bouton "On/Off" à l'arrière de la box.

Si les problèmes persistent après ces manipulations, contactez le service client.

USAGES AVANCES

Pour les utilisateurs avancés, une interface d'administration permet de personnaliser certains paramètres de votre CANALBOX. Cette interface est accessible à l'adresse suivante : <http://canalbox>, en utilisant le login et le mot de passe indiqués en bas à gauche de l'étiquette située sous votre box.

En cas de manipulation erronée dans cette interface, il est toujours possible de revenir aux réglages usine grâce à un appui long sur le bouton "RESET" (10 secondes minimum).

CANALBOX
by CANAL+ TELECOM

LE SERVICE CLIENT PUISSANCE CANAL

**NOS CONSEILLERS
DISPONIBLES
24H/24, 7J/7**



1057

Service gratuit
+ prix appel

**TOUTE L'OFFRE
CANALBOX
DANS VOS CANAL+ STORE**

LISTE DES POINTS DE VENTE DISPONIBLE SUR

 CANALBOX-CARAIBES.COM
 CANALBOX-REUNION.COM